

### *TRMD 110 Theorie der Technikkommunikation*

<i>Studiengang</i>	<i>Master Technische Redaktion und Multimediale Dokumentation</i>
<i>Modultitel</i>	<i>TRMD 110 Theorie der Technikkommunikation</i>
<i>Dozent(in)</i>	<i>R. B. Voges / Dr. Anja Haag</i>
<i>Modulverantwortliche(r)</i>	<i>R. B. Voges</i>
<i>Qualifikations- und Lernziele</i>	<p><i>Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer kennen Aspekte der besonderen Situation von Technikkommunikation und nutzen diese im Sinne einer Experten-Laien-Kommunikation.</i></p> <p><i>Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer beschreiben und benutzen kognitive Prozesse bei der Vermittlung technischer Sachverhalte, kennen grundlegende Klassifizierungen und Typologisierungen von Denkprozessen.</i></p> <p><i>Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erkennen und nutzen Wissensvermittlung als Prozess, erkennen Interaktion und Kommunikation als wesentlichen Informationsträger.</i></p> <p><i>Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer wissen, dass erfolgreiche Kommunikation nicht nur vom guten Willen der Teilnehmenden abhängt. Sie können Situationen beschreiben, in denen Missverständnisse zu Kommunikationsstörungen führen können. Sie kennen einige Kommunikationsmodelle und können nach diesen Modellen Beispiele für erfolgreiche und gestörte Kommunikation nennen. Sie wissen außerdem, welchen Beitrag sie selbst leisten können, um Störungen zu vermeiden. Sie kennen die Technik des aktiven Zuhörens.</i></p> <p><i>Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erkennen, wie sie Botschaften körpersprachlich unterstützen. Sie können körpersprachliche Botschaften experimentell deuten, wissen um die begrenzte Aussagekraft und um die Gefahren, die durch fehlerhafte und laienhafte Interpretation entstehen können. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer kennen die Methodik des Hamburger Verständlichkeitsmodells und wissen diese auf Texte und Bilder anzuwenden.</i></p>
<i>Lerninhalt</i>	<p><i>Vom Denken zum technischen Denken, Technisches Denken / Produktives Denken als Voraussetzung, Denken in Modellen. Kommunikation. Die Sprache des Körpers. Interkulturelle Kontakte als berufliches Bedingungsfeld. Körpersprache und Distanzverhalten.</i></p> <p><i>Informationsverarbeitungsmodelle. Wahrnehmung, Definition / Klassifikation „Reiz“, Sinnesmodalitäten, Adaption / Habituation, Prozessmodelle der Wahrnehmung. Definition, Kapazität / Begrenztheit, Aufmerksamkeitstheorien. Lernen, Definition Lernen und Leistung. Prozess der Gedächtnisbildung und Erinnerung. Hierarchische Organisation, Einflussfaktoren auf die Gedächtnisbildung, Mnemotechniken. Intelligenz. Problemlösen. Problemlösendes Lernen. Instruktionspsychologie. Multimediales Lernen. Methodenorientierung, Wirkungsaspekt von Methoden. Von der Interaktion zur Kommunikation. Verständlichkeit.</i></p>
<i>Modultyp</i>	<i>Pflichtmodul Master Technische Redaktion und Multimediale Dokumentation</i>
<i>Moduldauer</i>	<i>1 Semester</i>
<i>Sprache</i>	<i>Deutsch</i>
<i>Lehrformen</i>	<i>Vorlesung 3 SWS, Übung 1 SWS. Hausarbeit 6 SWS</i>
<i>Literatur</i>	<i>Anderson, J. R., Kognitive Psychologie. 3. Aufl. Heidelberg u. a., 2001</i>

	<p><i>Angermeier, W. F. u. a., Lernpsychologie. 2., erw. Aufl. München, 1991</i></p> <p><i>Ballstaedt, Steffen Peter, Wissensvermittlung. Die Gestaltung von Lehrmaterial. Weinheim, 1997</i></p> <p><i>Groebe, N.; Christmann, U., Textoptimierung unter Verständlichkeitsperspektive. In: Antos, G; Krings, H. P. (Hrg.) Textproduktion, S. 165-197. Tübingen, 1989</i></p> <p><i>Jahr, S., Das Verstehen von Fachtexten. Rezeption, Kognition, Applikation. (= Forum für Fachsprachen-Forschung, Bd. 34). Tübingen, 1996</i></p> <p><i>Lehrndorfer, A., Zielgruppengerechtes Schreiben. In: Hennig, J. u. a. (Hrg.) Verständlichkeit und Nutzungsfreundlichkeit von technischer Dokumentation. (tekom Schriften zur technischen Kommunikation, Bd. 1). Lübeck, 1999</i></p> <p><i>Mandl, H.; Friedrich, H. F (Hrg.), Lern- und Denkstrategien. Analyse und Intervention. Göttingen, 1992</i></p> <p><i>Spitzer, Manfred, Geist im Netz. Modelle für Lernen, Denken und Handeln. Heidelberg, 2000</i></p> <p><i>Springer, Sally p.; Deutsch, Georg, Linkes, rechtes Gehirn. Funktionelle Asymmetrien. 3. Aufl. Heidelberg, 1995 Heidelberg, 1995</i></p> <p><i>Strohner, H., Textverstehen. Kognitive und kommunikative Grundlagen der Sprachverarbeitung. Opladen, 1990</i></p> <p><i>Weidenmann, Bernd, Psychologie des Nichtverstehens. In: Hennig, J. u. a. (Hrg.) Verständlichkeit und Nutzungsfreundlichkeit von technischer Dokumentation. (tekom Schriften zur technischen Kommunikation, Bd. 1), S. 34-49. Lübeck, 1999</i></p>
<i>Creditpoints / Arbeitsaufwand</i>	<p>6 CrP</p> <p>60 Stunden Präsenzzeit, 120 Stunden Eigenarbeit</p>
<i>Voraussetzungen</i>	Keine
<i>Verwendbarkeit</i>	<i>Masterstudiengang Technische Redaktion u. Multimed. Dokumentation</i>
<i>Voraussetzung für die Vergabe von Creditpoints / zu erbringende Leistungen</i>	<i>Prüfungsleistung: Klausur oder Projektarbeit</i>
<i>Bewertung, Note</i>	<i>Bewertung nach § 9 des Teils I der Prüfungsordnung</i>
<i>Häufigkeit des Angebots</i>	<i>Jährlich</i>